



## Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vinci projekt s.r.o. (dále jen VOP)

### 1. Obecná část

VOP platí pro veškeré dodávky uskutečňované společností Vinci projekt s.r.o. (dále jen Prodávajícím). Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí veškerých kupních smluv nebo fakturačních dokladů a odchylky od podmínek vyžadují vždy samostatnou písemnou nebo ústní dohodu. Podmínky platí pro celý sortiment dodávaný Prodávajícím.

### 2. Nabídky a objednávky

Objednávka nebo platba učiněná Kupujícím potvrzuje přijetí těchto Podmínek. Objednávky musí být vždy učiněny písemnou nebo ústní formou a musí být potvrzeny Prodávajícím. Za chybné údaje uvedené Kupujícím v objednávce nenese Prodávající zodpovědnost. Na jednotlivé zakázky je nutné z důvodů možných barevných nebo rozměrových odchylek objednávat celé množství najednou. V případě doobjednávky jsou tyto odchylky přípustné.

### 3. Informace o výrobcích

Veškeré technické informace, technické výkresy, popisy, informace o hmotnosti a rozměrech nebo počtech výrobků v balení jsou převzaty od výrobců a mají pouze informativní charakter. Nejsou proto považovány za závazné a Prodávající nezodpovídá za chyby, změny nebo opomenutí v těchto informacích. Popis zboží je uváděn v prospektech a jiných propagačních materiálech Prodávajícího.

### 4. Vzorky

V případě objednání vzorku, ten zasíláme v ceně za kus plus dobírka. Objedná-li klient zboží, částka za vzorky mu bude z konečné ceny objednávky odečtena.

### 5. Ceny

Ceny jsou uvedeny v aktuálním ceníku Prodávajícího. Neuvedené ceny se určují individuálně. Prodejní podmínky, ceny a slevy se mohou měnit v závislosti na výrobních, kurzovních, celních, daňových nebo přepravních podmínkách. Změny se netýkají objednávek, které již byly Prodávajícím potvrzeny.

### 6. Platební podmínky

Nebude-li dohodnuto jinak, platby jsou uskutečňovány bankovním převodem na účet Prodávajícího, a to vždy před dodáním zboží. Při závazné objednávce je Kupující obvykle povinen zaplatit zálohu ve výši 70 % celkové hodnoty zboží. Zbytek ceny je splatný při dodání zboží. V případě nedodržení platebních podmínek má Prodávající právo účtovat penále ve výši 0,1 % z dlužné částky, minimálně však 1 000 Kč za každý den prodlení. Tyto úroky se nepromíjí a jsou vymahatelné standardními způsoby. Prodávající si vyhrazuje právo v případě překročení splatnosti Kupujícím předat ihned pohledávku inkasní společnosti. Pokud Kupující neodebere zboží od Prodávajícího v dohodnuté lhůtě po jeho telefonickém či písemném vyzvání, má Prodávající právo účtovat skladné ve výši 50 Kč / 1 paleta / den.



## 7. Dodávky a doprava zboží

Celý sortiment Vám dokážeme dovézt až domů po celé ČR. Doprava do SR dohodou. Cena závisí na vzdálenosti a množství objednaného zboží. Cena dopravy se stanovuje dle objemu objednávky. Dodací lhůty jsou závislé na výrobcí a Prodávající sdělí přibližný termín dodání při potvrzení objednávky. Prodávající nenesे zodpovědnost za škody vzniklé zpožděním dodávek ať ze strany výrobce či dopravce. Odmítne-li Kupující bezdůvodně dodávku převzít, má Prodávající právo objednávku zrušit nebo skladovat na účet a nebezpečí Kupujícího. Vykládku zboží od přepravce, pokud není dohodnuto jinak, zajišťuje Kupující.

## 8. Balení

Zboží je dodáváno zpravidla na paletách. Rozhodující údaje o množství jsou uvedeny na dodacích listech. Pokud jsou palety vratné, je to výslovně uvedeno na fakturách. V tomto případě je povinností Prodávajícího palety vzít od Kupujícího zpět, a to maximálně do 2 měsíců od data dodávky. Při vrácení palet bude na jejich hodnotu vystaven dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno opotřebení ve výši 20%.

## 9. Odpovědnost za vady, reklamace

Na dodávané zboží poskytuje Prodávající všechny záruky. Záruky jsou poskytovány dle platných norem ČR. Vzhledem k charakteru zboží se záruka nevztahuje:

- na rozměrové nepřesnosti v tolerancích platné normy
- na barevné odchylky oproti vyobrazení v katalogu
- na barevné odchylky zboží dodávané v různém časovém období
- na zboží, které bylo instalováno či jinak znehodnoceno a nelze ho použít k dalšímu prodeji

Pro uplatnění nároků z titulu vad zboží, včetně nároku na poskytnutí záruky, platí následující podmínky:

- vykazuje-li zboží při převzetí zjevné vady, má Kupující právo zboží nepřevzít. U dodávky zboží přepravcem je třeba důvod odmítnutí vyznačit na dodacím listě.
- zjistí-li Kupující vady po převzetí, je povinen neprodleně reklamovat toto u Prodávajícího.
- záruka na dopravní zlom se vztahuje pouze na dodávky, jejichž dopravu zajišťuje Prodávající vlastní dopravou, u ostatních dodávek nese riziko dopravního zlomu dopravce, který za zboží ručí během přepravy. Veškeré reklamace je Kupující povinen uplatňovat písemně s přiložením kopie dodacího listu. Reklamací může uplatňovat pouze Kupující (údaj na příslušné faktuře). Prodávající odstraní vady podle uvážení, buďto výměnou reklamovaného zboží či jeho části, nebo přiměřenou kompenzací. Tímto plněním se považují veškeré nároky Kupujícího za splněné. Prodávající neodpovídá za nepřímou nebo následnou škodu, ztrátu tržeb ani ušlý zisk. Prodávající nenesе odpovědnost za vady a škody vzniklé nesprávným skladováním či užíváním výrobků, vlivem počasí a živelných pohrom nebo nedodržením technologických postupů při montáži. Prodávající má kdykoliv právo před uznáním reklamace prohlédnout si reklamované zboží, a Kupující je povinen toto Prodávajícímu umožnit. Záruka na mrazuvzdornost zboží je poskytována za předpokladu, že je zajištěno správné konstrukční řešení celé stavby, zejména izolací, dilatací, větracích mezer, kotvení, zamezení zatékání vody, apod.



## 10. Vrácení zboží

Pokud se Kupující s Prodávajícím dohodnou na zpětném odběru zboží (neplatí v případě uznané reklamace), bude na jeho hodnotu vystaven dobropis se splatností 28 dní. Z této hodnoty bude odečteno 35 %. Zboží je možné vrátit nejpozději do 2 měsíců od jeho dodání, a to v neporušených, čistých a kompletních obalech tak, aby zboží bylo možné dále distribuovat. Dopravu vráceného zboží hradí a zajišťuje Kupující. Lze vrátit pouze nepoužité či neinstalované zboží.

## 11. Vyšší moc

Prodávající neodpovídá za nesplnění svých povinností dle VOP, pokud se tak stane z nepředvídatelných a neodvratitelných okolností, kterým nemohl Prodávající zabránit.

## 12. Doklady ke zboží a fikce doručování dokladů a zásilek

Kupující vždy obdrží od Prodávajícího tyto doklady: Potvrzení objednávky, řádnou fakturu a Dodací list. Fikce doručení znamená, že písemnost se považuje za doručenu desátým dnem úložní lhůty (na poště), i když si adresát písemnost nevyzvedl. Tím je dle zákona doručeno.

## 13. Všeobecná ustanovení

Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro smlouvy na jejich základě uzavřených příslušná ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku. Tyto výše uvedené VOP se ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku považují za VOP společností Vinci projekt s.r.o. Prodávající si vyhrazuje právo pořízení fotodokumentace a její neadresné publikace z prováděné nebo dokončené stavby, na kterou bylo dodáno zboží společnosti Vinci projekt s.r.o. V případě, že Kupující postupuje zboží k dalšímu prodeji, zavazuje se tuto informaci předat dalšímu Kupujícímu.

Tyto VOP platí od 27. 12. 2009.

Ing. Jana Podskalská, jednatel společnosti

Vinci projekt s.r.o.